

にし阿波～剣山・吉野川観光圏

現地体験予約管理システム「JTB BÓKUN」の
導入について

一般社団法人そらの郷

「JTB BÓKUN」とは

体験アクティビティ分野（着地型コンテンツ）に特化し、グローバル市場に対応した観光事業者向けの予約・在庫管理のシステム。

アイスランドにおいてBókun社が創業・開発し、当初はアイスランドの観光事業者が主な顧客でしたが、現在は世界各地の観光事業者が顧客となっています。

株式会社JTBが日本国内における独占的営業権を取得

「JTB BÓKUN」の主な機能

- ①体験商品を**自社HPで販売**できる予約システム
- ②**流通機会を創出(販路を拡大)**できるシステム
- ③体験商品の**予約・在庫を一括管理**できるシステム

※訪日インバウンド市場にも対応



導入の背景

ツアー&アクティビティ市場動向



✓航空券、宿泊に続く**第3の市場分野**

✓数多くのスタートアップが参入し急成長。

2016年15兆円（1350億ドル）、2020年までに約20兆円（1830億ドル）に拡大



‘The In-Destination Industry’

本格的な機会はこれから訪れる！

Copyright © JTB Corp. 2021 All Rights Reserved.

新しい世代が消費の中心



2021年流行語トップ10

ミレニアル世代
1981～1995

Z世代
1996～2012

今年、40歳～41歳

デジタルネイティブ世代が、世界中で、消費の中心に

Copyright © JTB Corp. 2021 All Rights Reserved.

導入の背景

デジタルによる予約がもうすぐそこに



ミレニアル世代が消費の中心

- 1981年または1980年前半生まれ（今年41歳）
- 1995年 15歳 Windowsにインターネット接続が搭載
- 2004年 23歳 グーグル上場
- 2006年 25歳 AWS開始「クラウドコンピューティング」
- 2007年 26歳 iPhone登場

旅行予約サイト利用（宿泊）

■全世代46.7% ■30代 69.6%



旅は旅ナカで起きている！



タビナカ体験の予約の



65%

が旅ナカで予約され、（旅マエ予約は35%）



85%

がモバイルが使われ、



30%

が滞在ホテルで「近くでできること」を検索



旅ナカ＝実際に予約出来るか、
モバイル対応しているか、
近隣の商材がそろっているか、 **がとても重要**

体験商品をホームページで販売

にし阿波～剣山・吉野川観光圏のホームページにて、
体験予約から決済まで可能

令和7年5月28日時点での掲載コンテンツ数は58件

今後も順次、造成予定

すべての記事 # おすすめ体験 # 自然 # アクティビティ # 歴史・文化 # 食



いちご狩り4.5分食べ放題♪こだわりの甘〜い品種「こいのり」【徳島・三好】

いちご狩りはしっかり45分！甘いイチゴを思う存分お楽しみください。

大人:	1,900円、7~12歳:
小児:	1,300円、4~6歳:
幼児:	800円

所要時間 — 45分
受付締切日 — 当日の9時まで

食 # アクティビティ
● 三好市



おすすめ体験

いちご狩り4.5分採りで「いちご」で大福作り！いちごジュース&手作りおかし付き！【徳島・三好】

いちご狩りはしっかり45分！いちご狩りが終わった後はいちご大福作りに挑戦！イチゴのジュー

大人:	2,200円、7~12歳:
小児:	1,600円、4~6歳:
幼児:	1,000円

所要時間 — 75分
受付締切日 — 当日の9時まで

食 # アクティビティ
● 三好市



おすすめ体験

【半日プラン】イケダ湖でリバーカヤック体験！初心者でもOK！

リバーカヤックを体験できる半日のプランです。イケダ湖で基本からそれぞれのレベルにー

金額	— 10,000円
所要時間	— 2時間30分
受付締切日	— 3日前の17時まで

アクティビティ # 自然
● 三好市
● 大歩危・祖谷周辺



八合齋蕎麦夕食シーブランチ

地元ドライバーおすすめの展望スポットにお遊ばし、灯影町と雄大な八合堂（宗廟）を鑑賞一

金額	— 3,500円～
所要時間	— 60分
受付締切日	— 7日前

自然
● 大歩危・祖谷周辺
● 三好市



おすすめ体験

【当日予約可！オンライン予約特別割引！】祖谷のかずら橋渡櫓チケット 【徳島・祖谷】

【オンライン予約特別割引】大人5,500円、小学生3,500円、3.2.0円、幼児1,000円

金額	— 大人：5,500円、小学生3,200円
所要時間	— 15分
受付締切日	— 当日の15時まで

自然
● 大歩危・祖谷周辺
● 三好市



おすすめ体験

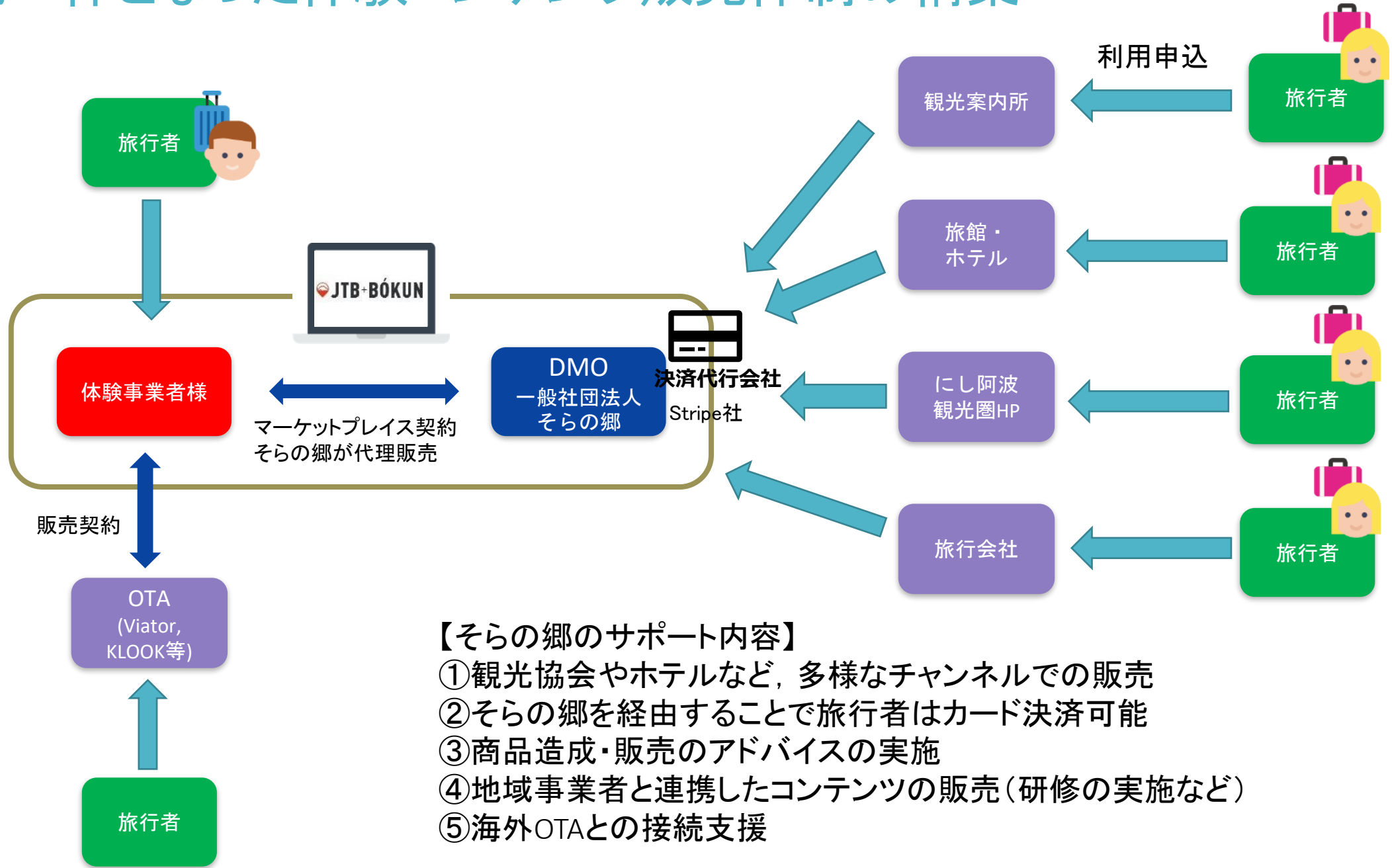
【当日予約可！オンライン入館チケット】平家屋敷民俗資料館入館チケット 【徳島・祖谷】

【オンライン入館チケット】大人5,000円、小学生3,000円、三好市市営有形文化財に指定一

金額	— 300円～
所要時間	— 30分
受付締切日	— 当日15時まで

自然 # 歴史・文化
● 大歩危・祖谷周辺
● 三好市

地域一体となった体験コンテンツ販売体制の構築

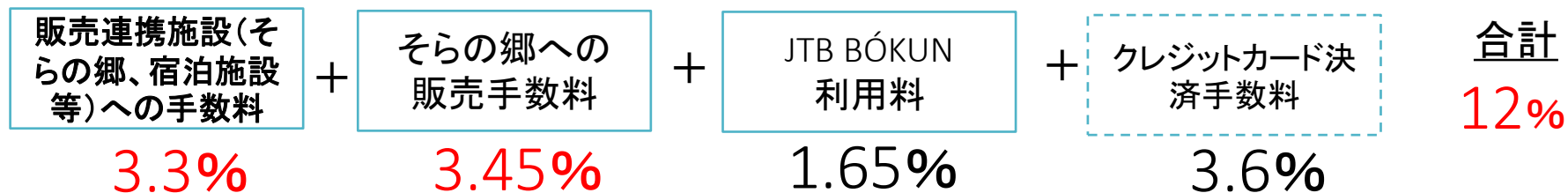


【そらの郷のサポート内容】

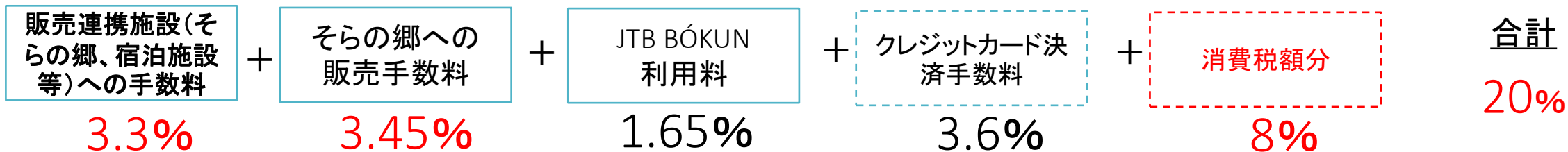
- ①観光協会やホテルなど、多様なチャンネルでの販売
- ②そらの郷を経由することで旅行者はカード決済可能
- ③商品造成・販売のアドバイスの実施
- ④地域事業者と連携したコンテンツの販売（研修の実施など）
- ⑤海外OTAとの接続支援

<参考資料> 料金事例

- ・適格請求書発行事業者登録番号を取得している事業者

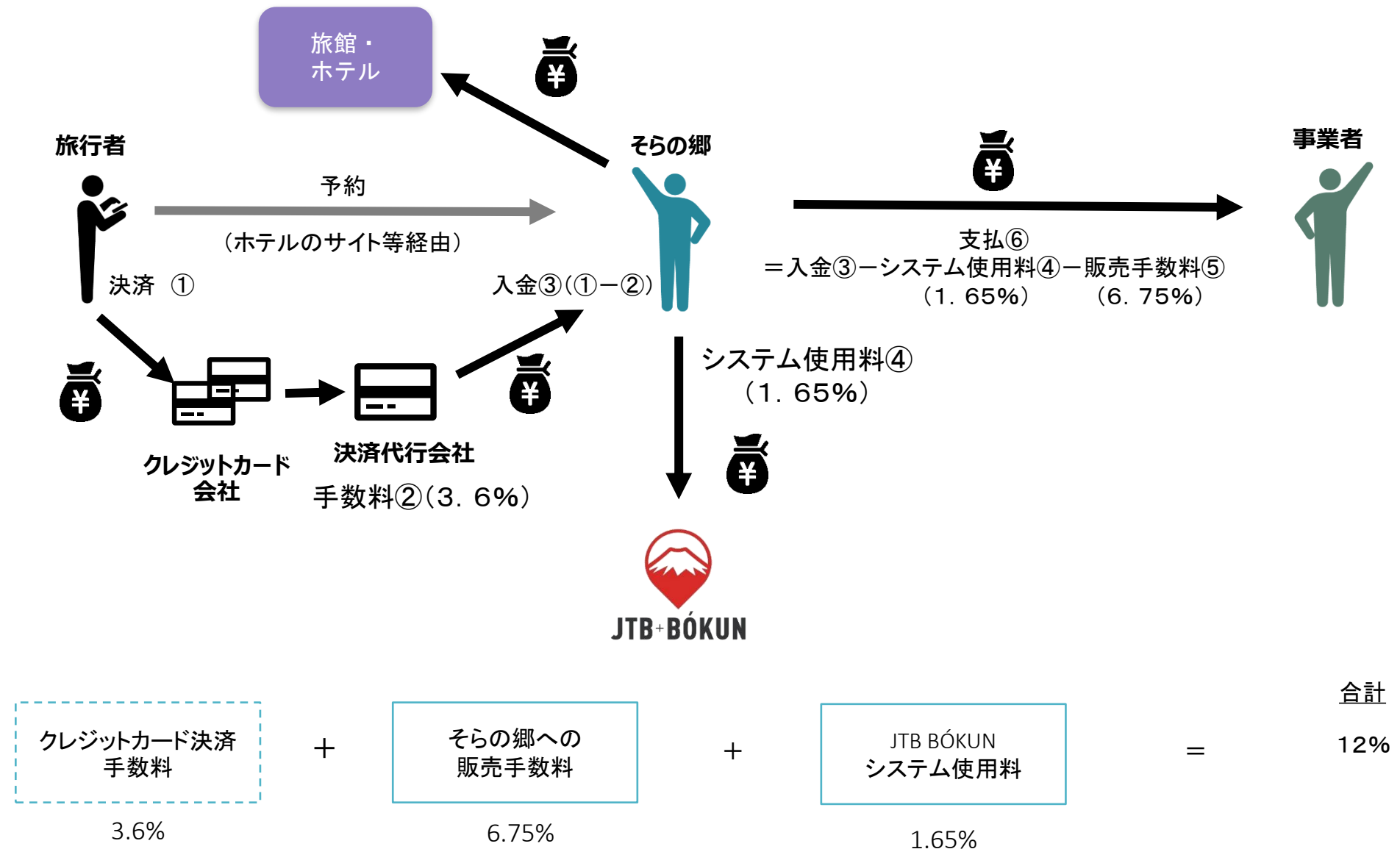


- ・適格請求書発行事業者登録番号を取得していない事業者



※販売連携施設が適格請求書登録番号を取得していない事業者の場合は手数料3%となる。

販売の流れ

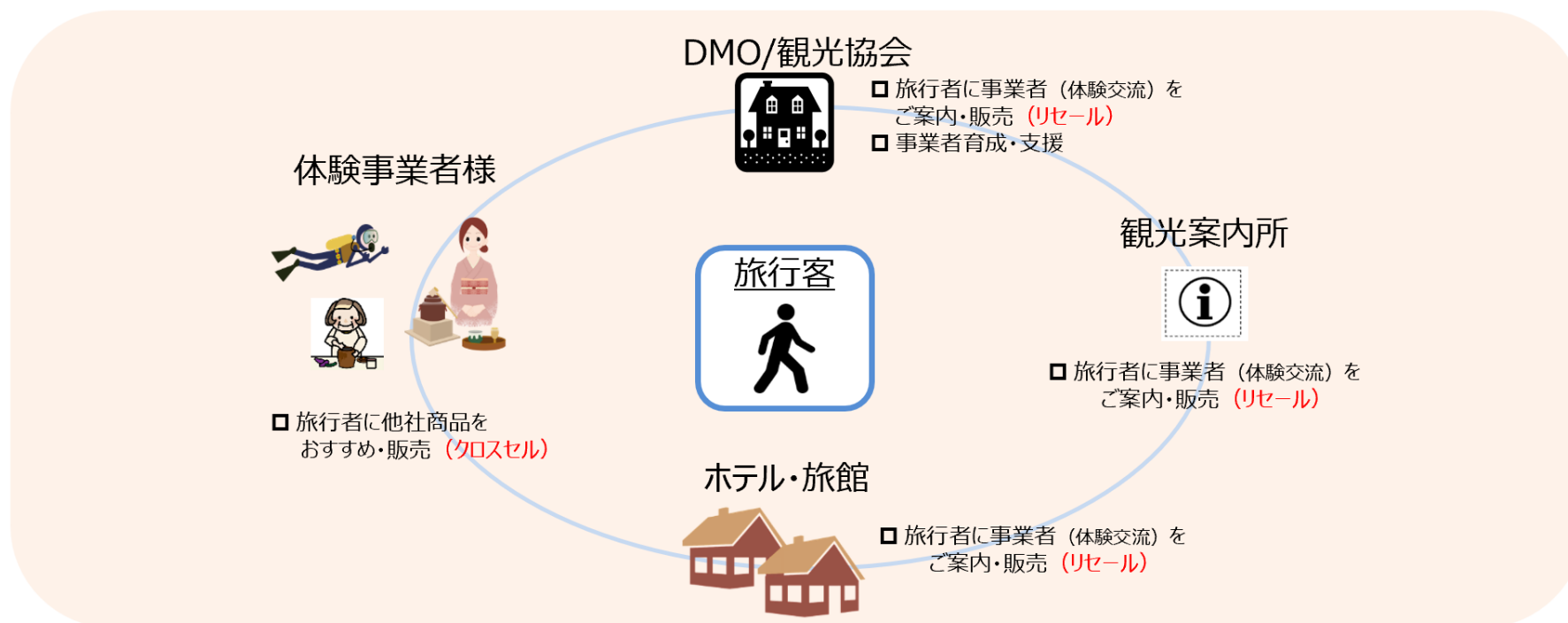


実現したい世界観

観光地を価値ある空間に（地域共創）



観光地（旅ナカ）は旅行者とのタッチポイントに溢れている！



デスティネーション（面）として、「地域内での流通機会創出」「再来訪意向の向上」

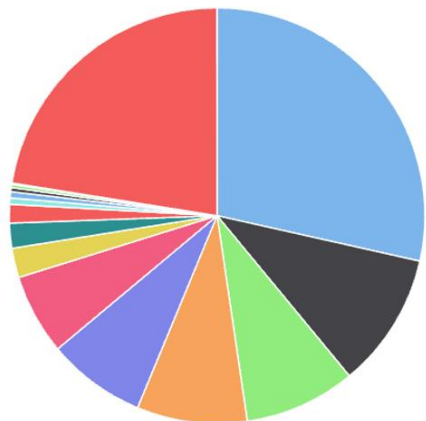
顧客データ分析

レポート機能 ダッシュボード



商品別・予約サイト別など様々な部門で、販売実績を可視化出来ます。
また、旅行者の属性として国籍や性別等もデータ収集可能です。

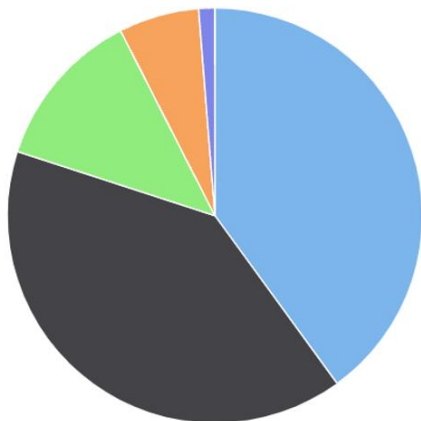
商品



Highcharts.com

商品	総売上高
テスト宿 2～3名 1室基本朝食付きプラン	¥ 176,650
【法務部確認用】温泉1泊2日ツアー	¥ 65,000

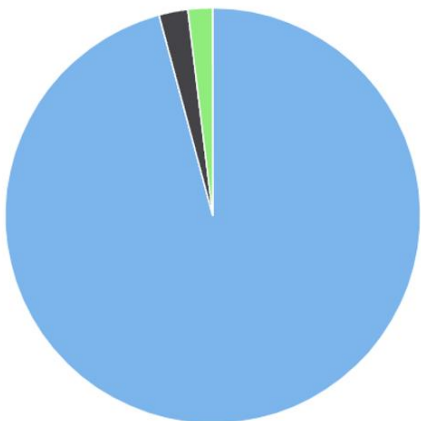
追加



Highcharts.com

追加	総売上高
体験A：散策ツアー	¥ 3,200
体験B：野菜収穫体験	¥ 3,200
自転車またはバイク	¥ 1,000

コミッショングループ



Highcharts.com

コミッショングループ	総売上高
コミッション10%	¥ 77,255
〇〇に販売する期間限定商品	¥ 1,800
体験商品コミッショングループ	¥ 1,550

「JTB BÓKUN」導入でできること(まとめ)

(1) オンライン予約やクレジット決済等、地域のデジタル化の対応促進。

(2) 地域内の事業者同士が協力し合い、相互販売することで、

(地域目線) OTAや他地域にお金が流出せず、**地域にお金が落ちる仕組みを形成**

(旅行者目線) デスティネーションとして好感を持ち、**再来訪意向の向上**に貢献

(3) データに基づく観光地マーケティングの実践